



## **XV Corso di aggiornamento per Mediatori**

(secondo i criteri previsti dal D.M. 180/2010 art. 18,co. 2, lettera g)

**Roma, 28 giugno e 12 luglio 2018**

**Sede: Piazzale delle Belle Arti, 2 - Roma 00196**

e-mail: [segreteriacorsi@cprc.it](mailto:segreteriacorsi@cprc.it)

### **PRESENTAZIONE**

Il Decreto ministeriale del 6 luglio 2011 n. 145 art. 2, determina e modifica il D.M. 180/2010 pubblicato sulla G.U. n. 258 del 4/11/2010, entrato in vigore il 5 novembre 2010 che regola, in unico provvedimento, il D.Lgs. 28/2010 richiedendo **“il possesso, da parte dei mediatori, di una specifica formazione e di uno specifico aggiornamento almeno biennale, acquisiti presso gli enti di formazione in base all'articolo 18”**.

Il C.P.R.C., organismo non autonomo della Fondazione Centro Studi TELOS dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Roma, è ente accreditato dal 9/06/2009 ed iscritto nell'apposito elenco tenuto presso il Ministero della Giustizia con provvedimento n. 45 e dunque abilitato a svolgere l'attività di formazione dei Mediatori in materia civile e commerciale ai sensi del D.Lgs. 28 del 5/03/2010.

### **OBIETTIVI DEL CORSO**

Il corso attraverso tecniche didattiche e formative su casi reali e con particolare riguardo alla gestione del conflitto, alle procedure di negoziazione e alle tematiche previste dalla normativa, mira a raggiungere i seguenti obiettivi:

1. fornire l'aggiornamento previsto dalla normativa vigente, ed in particolare
  - Normativa comunitaria, internazionale e nazionale in materia di mediazione e conciliazione
  - Metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione
  - Tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice
  - Compiti e responsabilità del Mediatore
  - Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione
  - Esercitazioni e simulazioni.
2. Accrescere le conoscenze e le competenze professionali quale Mediatore, come previsto dall'*art. 18, comma 2, lett. g) del D.M. 18 ottobre 2012 n. 180* per gestire autonomamente e con successo un procedimento di mediazione;
3. confrontarsi con l'esperienza dei colleghi Mediatori.

### **DESTINATARI**

Tutti i Mediatori che hanno frequentato e superato un percorso formativo di almeno 40 ore integrato con ulteriori 10 ore oppure di almeno 50 ore, ai sensi all'art. 18, comma 2, lett. f) del D.M. 180/2010, e sono dunque in possesso del relativo attestato.

### **ATTESTATO**

Ai sensi del DM 180/2010 ai Partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione, utile per mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti sono iscritti secondo quanto stabilito dal DM 180/2010 art. 4 co.3 lett. b) comb.disp. DM 145/2011 art. 2 e DM 180/2010 art. 18 co.2 lett. g).



## CALENDARIO

Il corso per una durata complessiva di 18 ore è articolato in un percorso formativo di **due moduli che si terranno** nei seguenti giorni e orari:

- **1° MODULO giovedì 28 giugno 2018 - 09:00/18:30 (9 ore)**
- **2° MODULO giovedì 12 luglio 2018 - 09:00/18:30 (9 ore)**

E' possibile frequentare anche uno dei due moduli (9 ore) la cui frequenza sarà certificata da un attestato valido per la formazione obbligatoria biennale, come previsto dalla normativa vigente.

## SEDE

Il Corso si svolgerà in Roma, Piazzale delle Belle Arti, 2.

## PROGRAMMA

Il programma del corso tiene in debita considerazione quanto previsto dalla normativa vigente.

### 1° MODULO: L'ANALISI TRANSAZIONALE NELLA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE

Premessa.- L'Analisi Transazionale ("A.T.") è una teoria della personalità particolarmente convincente elaborata da Eric Berne negli anni '60, in seguito arricchita e approfondita dall'apporto dei suoi seguaci. È anche una pratica clinica molto efficace e un riferimento di prima grandezza nella formazione sulle tecniche di comunicazione (è raccomandato che a occuparsene sia un esperto certificato).

Non è questa l'occasione per illustrare i concetti fondamentali della teoria, troppo complessi per riuscire comprensibili in poche ore, quanto per rappresentarne l'utilità nell'ambito della mediazione civile e commerciale.

Partiamo dal presupposto che in una mediazione i convenuti, nella maggior parte dei casi, sono costretti a seguire tale procedura per un obbligo di legge, anche se non obbligati a proseguire; si comprende, quindi, come l'attività del mediatore diventi particolarmente complessa, dovendo questi superare le "questioni di principio" e i pregiudizi che affliggono le parti sui significati di "vincere" e "perdere". L'A.T. riesce particolarmente utile in tali circostanze, perché rende i soggetti in mediazione conferenti e orientati all'accordo.

Obiettivi. - 1) Imparare a individuare gli "stati dell'io" di ciascuna delle parti per verificarne la congruità ai fini del successo della mediazione; 2) favorire l'attivazione di "stati dell'io" adatti a pensare in termini di problem solving; 3) trasmettere agli interlocutori la convinzione che le soluzioni proposte dal mediatore soddisfano le loro esigenze.

Argomenti. - *Cos'è l'analisi Transazionale- Gli stati dell'io: il Genitore, l'Adulto, il Bambino- Come comunicano e si mostrano gli egostates- Le posizioni fondamentali di vita: cosa vuol dire sentirsi OK - Le contaminazioni - Le esclusioni - Le transazioni - L'economia delle carezze -L'uso strategico delle transazioni per portare a termine con successo la mediazione; discussione in plenaria di casi reali; testimonianze - I messaggi genitoriali: ingiunzioni e spinte - La strutturazione del tempo- Racket, giochi e copioni - Ridecidere - Conclusioni.*

### 2°MODULO: AGGIORNAMENTI NORMATIVI e LA CONSULENZA TECNICA IN MEDIAZIONE

## DOCENTI DEL CORSO

Avv. Guido Cardelli (Responsabile Scientifico dell'Ente di Formazione dei mediatori forensi dell'Ordine degli Avvocati di Roma), Dott. Marco Ceino (Segretario Generale e Responsabile Scientifico del



C.P.R.C.), Avv. Donatella Pizzi (Direttore dell'Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Bologna), Dott. Fabrizio Scarinci e Dott. Luciano Sparatore (Psicologo e Consulente per la formazione).

#### **IN AULA**

Il corso sarà condotto da docenti teorici e pratici del CPRC iscritti presso il Ministero della Giustizia.

#### **ACCREDITO**

Il corso è stato accreditato presso l'Odcec di Roma per i crediti formativi.

#### **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Ogni partecipante dovrà compilare la domanda allegata al bando e restituirla unitamente al modulo privacy debitamente sottoscritto, a copia del bonifico e del documento di identità tramite e-mail a [segreteriacorsi@cprc.it](mailto:segreteriacorsi@cprc.it) (farà fede l'ora e la data di invio).

Verranno ammessi a partecipare al corso le **prime 30 persone**. Le iscrizioni, inviate tramite email, saranno accolte in ordine di arrivo sino ad esaurimento dei posti disponibili. Coloro che, dopo aver effettuato il versamento, dovessero rimanere esclusi, perché oltre il numero massimo previsto, saranno rimborsati.

#### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

La quota di iscrizione al corso è di € **150,00** per i due moduli (18 ore), per un modulo da 9 ore € 100,00. L'importo, IVA esente in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011, va accreditato tramite bonifico bancario intestato a:

**C.P.R.C. - Fondazione Centro Studi Telos**  
**Causale: "nome partecipante - XIV 18 ore"**  
**Banca Beneficiaria: BANCA PASSADORE & C. SPA**  
**IBAN: IT 80 A 03332 03201 000002610681**

**N.B.: Il CPRC, a suo insindacabile giudizio, si riserva il diritto di annullare il corso qualora non sia raggiunto un numero sufficiente di iscrizioni.**



**SCHEDA DI ISCRIZIONE**

**XV Corso di aggiornamento per Mediatori**

(secondo i criteri previsti dal D.M. 180/2010 art. 18,co. 2, lettera g)

**Roma, 28 giugno e 12 luglio 2018**

**Sede: Piazzale delle Belle Arti, 2 - Roma 00196**

Spett.le  
C.P.R.C.  
e-mail: segreteria corsi@cprc.it

**II/La sottoscritto/a**

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Luogo/Data di nascita \_\_\_\_\_

.....  
ODCEC di \_\_\_\_\_ N°iscrizione \_\_\_\_\_ Data iscrizione \_\_\_\_\_

Ordine/Collegio \_\_\_\_\_

(indicare numero iscrizione e data ad un Ordine o Collegio professionale - D.M.180/2010 art. 4 c 3 lett. a)

Titolo di studio \_\_\_\_\_

Documento\* \_\_\_\_\_ (indicare laurea o diploma) N° \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

.....  
\*(allegare copia)

Intestazione fattura\*\* \_\_\_\_\_

.....  
\*\* (se diversa dall'intestatario/a scheda, indicare: " Partecipante in qualità di.....)

Indirizzo fatturazione: Via \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

P.I. \_\_\_\_\_

.....  
Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

Studio Tel. \_\_\_\_\_ (no pec) cell. \_\_\_\_\_

**autocertifica i dati sopra riportati**

\_\_\_\_\_ firma

\_\_\_\_\_ data

Il sottoscritto acconsente al trattamento dei propri dati, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, per le sole finalità connesse al presente mandato, consapevole che il **CPRC della Fondazione Centro Studi Telos** assicura la massima riservatezza circa dati e informazioni nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 D.Lgs. 196/2003)**

### **1. Finalità del trattamento**

La **Fondazione Centro Studi Telos** effettua il trattamento dei Suoi dati per finalità connesse o strumentali all'attività di erogazione corsi, nello specifico:

- a) per dare esecuzione al corso per il quale lei è iscritto (fornitura materiali didattici, logistica, ecc.);
- b) per il rilascio di eventuali attestati o certificazioni di presenza;
- c) per esigenze di tipo operativo e gestionale interne ed inerenti al corso, per scopi amministrativo-contabili, compresa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali;
- d) per informarla di ulteriori iniziative didattiche e di ricerca della Fondazione;
- e) per eseguire, in generale, obblighi di legge.

### **2. Modalità del trattamento**

Il trattamento è realizzato mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, in modo da garantire la riservatezza dei dati. Il trattamento è effettuato nella piena osservanza della Legge e delle misure minime di sicurezza previste dal D.Lgs. 196/2003.

### **3. Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati non è previsto come obbligatorio da leggi vigenti. Comunque un eventuale rifiuto di consentire il trattamento di tali dati potrebbe però comportare l'impossibilità di prosecuzione del rapporto, poiché verrebbero a mancare i presupposti per la realizzazione delle attività di cui al punto 1.

### **4. Diffusione, comunicazione e conservazione dei dati**

I dati personali potranno essere comunicati a: personale e collaboratori della Fondazione in qualità di docenti, responsabili, incaricati al trattamento per la gestione delle pratiche relative al corso; il personale è stato debitamente istruito in materia di sicurezza dei dati personali e del diritto alla privacy; istituti di credito per le operazioni di incasso dei pagamenti; commercialista e liberi professionisti affini per la tenuta dei libri contabili e per la corretta esecuzione degli adempimenti fiscali di legge; organi di Stato preposti a verifiche e controlli circa la regolarità degli adempimenti contabili e fiscali previsti dalla legge. Resta in ogni caso fermo il divieto di comunicare o diffondere i Suoi dati personali a soggetti non necessari per l'espletamento dei servizi o prodotti da Lei richiesti.

### **5. Diritti dell'interessato**

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### **6. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è: "**Fondazione Centro Studi Telos**" - Via Flaminia, 141 - 00196 Roma.

### **Consenso**

Acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, presto il consenso al trattamento dei dati nelle modalità apprese dall'informativa.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

presto il consenso all'invio di materiale informativo, finalità prevista dal punto 1d della presente informativa

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_