



ESSERE E FARE IL MEDIATORE

(V° Corso valido per l'aggiornamento biennale obbligatorio dei formatori per mediatori civili secondo i criteri previsti ex art. 18, co. 3, lettera a dal D.M. 180/2010 e s.m.i.)

23 e 25 settembre – 8 e 9 ottobre 2020

Email: segreteriacorsi@cprc.it

PRESENTAZIONE

Il corso è promosso dall'ODCEC di Roma in ottemperanza dell'articolo 18, co. 3, lett. a), del DM 180/2010 indica i requisiti di qualificazione professionale per i formatori in mediazione. Requisito comune per tutti i formatori (pratici e teorici) è quello aver *“svolto attività di docenza in corsi o seminari in materia di mediazione, conciliazione o risoluzione alternativa delle controversie presso ordini professionali, enti pubblici o loro organi, università pubbliche o private riconosciute, nazionali o straniere”*. Il periodo della stessa lett. a) continua *“nonché di impegnarsi a partecipare in qualità di discente presso i medesimi enti ad almeno 16 ore di aggiornamento nel corso di un biennio;”*.

OBIETTIVI DEL CORSO/ATTESTATO

Fornire un percorso formativo di crescita professionale ai professionisti impegnati nella formazione per mediatori ex art. 18, co. 3, lett. a), del DM 180/2010 e s.m.i. finalizzato al rilascio di un attestato di partecipazione valido ai fini dell'aggiornamento biennale obbligatorio.

DESTINATARI

Il corso si rivolge: ai formatori di mediatori civili e commerciali accreditati al Ministero della Giustizia ex d.m. 180/2010 e s.m.i.; ai docenti di corsi di formazione per professionisti; ai formatori interni di enti, istituzioni e aziende pubbliche e private e a tutti coloro che desiderano svolgere o svolgono attività nel mondo della formazione.

CALENDARIO/PROGRAMMA

Il corso per una durata complessiva di 16 ore è articolato in un percorso formativo di sette moduli che si terranno nei seguenti giorni e orari:

Saluti e presentazione del Corso: mercoledì 23 settembre 2020: Dott. Marco Ceino (Segretario Generale del C.P.R.C.) Sarà possibile seguire l'evento attraverso la piattaforma Blackboard Collaborate in modalità *“diretta streaming”*, tramite il browser, senza bisogno di scaricare alcun applicativo sul suo dispositivo. La modalità *“diretta streaming”* consente di maturare gli stessi crediti della partecipazione in aula (1 credito per ora, o frazione di ora superiore ai 30 minuti). Il Corso sarà attivato solo al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti e l'eventuale mancata attivazione del corso potrà essere comunicata agli iscritti fino ad una settimana prima della data prevista per l'inizio del corso.

1° Modulo: Fare formazione da remoto (mercoledì 23 settembre 2020 ore 14:00-16:00):

- Le caratteristiche della comunicazione online
- Lo “*zoom fatigue*”
- Comunicare con un pubblico da remoto
- Lavoriamo sulla comunicazione para-verbale e non verbale per rendere più efficace la nostra comunicazione

2° Modulo: I principi del presentation design (mercoledì 23 settembre 2020 ore 16:00-18:00):

- Stili di apprendimento e comunicazione virtuale
- La piramide dell'apprendimento di Edgar Dale applicata al digital speaking
- L'ecosistema della presentazione (Nancy Duarte)
- L'applicazione delle neuro-scienze e linee-guida per il presentation design

3° Modulo: Lo slide design (venerdì 25 settembre 2020 ore 14:00-16:00):

- La “costruzione” di una slide
- Lavoriamo sul testo
- Lavoriamo su immagini e infografiche
- Come rappresentare dati e grafici

4° Modulo: Gli strumenti per la facilitazione delle attività online (venerdì 25 settembre 2020 ore 16:00-18:00)

- Le piattaforme per la comunicazione da remoto
- Gli strumenti per il lavoro di gruppo
- Test, sondaggi e strumenti per dare feedback
- L’”animazione” delle attività online

5° Modulo: La progettazione delle attività di formazione online (giovedì 8 ottobre 2020 ore 14:00-16:00):

- Definiamo il filo conduttore e le parole-chiave
- La creazione della struttura della presentazione
- Usiamo le mappe mentali
- Progettare icebreaker ed attività coinvolgenti

6° Modulo: Usiamo lo storytelling per dare efficacia ai nostri percorsi (giovedì 8 ottobre 2020 ore 16:00-18:00 e venerdì 9 ottobre 2020 ore 14:00-16:00):

- Trovare la propria storia e comunicarla nel modo più efficace
- Cosa è lo storytelling
- Lo storytelling canvas
- Applicare lo storytelling alle nostre attività di formazione

7° Modulo: Le tecniche efficaci di digital speaking (venerdì 9 ottobre 2020 ore 16:00-18:00):

- Creare momenti STAR
- Enfatizzare i momenti-chiave della presentazione
- Mettiamoci in gioco!
- Prepariamoci al meglio

DOCENTE/FORMATORE DEL CORSO

Dott. Stefano Cera (Presidente del Lazio Associazione Italiana Formatori).

MODALITA'/SVOLGIMENTO

Sarà possibile seguire l'evento attraverso la piattaforma Blackboard Collaborate in modalità “*diretta streaming*”, tramite il browser, senza bisogno di scaricare alcun applicativo sul suo dispositivo. La modalità “*diretta streaming*” consente di maturare gli stessi crediti della partecipazione in aula (1 credito per ora, o frazione di ora superiore ai 30 minuti). Il Corso sarà attivato solo al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti e l'eventuale mancata attivazione del corso potrà essere comunicata agli iscritti fino ad una settimana prima della data prevista per l'inizio del corso.

ACCREDITO

Il corso è stato accreditato presso l'Odcec di Roma per i crediti formativi.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Ogni partecipante dovrà compilare la domanda allegata al bando e restituirla unitamente al modulo privacy debitamente sottoscritto, a copia del bonifico, del documento di identità e dell'attestato conseguito presso il Cprc o altro Ente di Formazione accreditato presso il Ministero della Giustizia tramite email a segreteriacorsi@cprc.it (farà fede l'ora e la data di invio).

MODALITA' DI PAGAMENTO

La quota di iscrizione al corso è di € **200,00**. L'importo, IVA esente in base alla Risoluzione la Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011, va accreditato tramite bonifico bancario intestato a:

Fondazione Centro Studi Telos - C.P.R.C. di Roma
Causale: “nome partecipante – V Corso Formatore 2020”
Banca Beneficiaria: **BANCA PASSADORE SPA**
IBAN: **IT 80 A 03332 03201 000002610681**

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico, attestato di partecipazione al corso. Il bonifico del versamento dovrà essere inviato insieme alla scheda di iscrizione completa di tutti i dati per autocertificazione e privacy, alla copia del documento di identità. Il corso prevede la partecipazione a



C.P.R.C. Centro per la Prevenzione e Risoluzione dei Conflitti
Organo della Fondazione Centro Studi Telos
Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma



titolo gratuito per i formatori del C.P.R.C.

N.B.: Il CPRC, a suo insindacabile giudizio, si riserva il diritto di annullare il corso qualora non sia raggiunto un numero sufficiente di iscrizioni.

Ente Formatore per la Mediazione accreditato dal Ministero della Giustizia con P.D.G. n. 45 del 9 giugno 2009 e ai sensi del D.M. 180/2010 art.20

C.P.R.C. Centro per la Prevenzione e Risoluzione dei Conflitti
Organo della Fondazione Centro Studi Telos - Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma
Sede legale: Via Flaminia, 141 - 00196 Roma - C.F./P.I.: 07068111009 - www.cprc.it - segreteriacorsi@cprc.it

Restituire pagg. 4 e 5 unitamente a copia del documento di identità, del bonifico segreteriacorsi@cprc.it

**SCHEDA DI ISCRIZIONE
ESSERE E FARE IL MEDIATORE**

(Corso valido per l'aggiornamento biennale obbligatorio dei formatori per mediatori civili secondo i criteri previsti ex art. 18, co. 3, lettera a dal D.M. 180/2010 e s.m.i.)

Roma, 23 e 25 settembre – 8 e 9 ottobre 2020

Spett.le
C.P.R.C.
e-mail: segreteriacorsi@cprc.it

Il/La sottoscritto/a

Cognome _____ Nome _____

Luogo/Data di nascita _____

ODCEC di _____ N° iscrizione _____ Data iscrizione _____

Ordine/Collegio _____
(indicare numero iscrizione e data ad un Ordine o Collegio professionale - D.M.180/2010 art. 4 c 3 lett. a)

Titolo di studio _____
(indicare laurea o diploma)

Documento* _____ N° _____ Data _____
*(allegare copia)

Intestazione fattura** _____

** (se diversa dall'intestatario/a scheda, indicare: "Partecipante in qualità di.....")

Indirizzo fatturazione: Via _____

CAP _____ Città _____

C.F. _____ P.I. _____

CODICE UNIVOCO: _____ PEC: _____

Studio Tel. _____ Cell. _____

autocertifica i dati sopra riportati

_____ firma _____ data _____

Il sottoscritto acconsente al trattamento dei propri dati, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, per le sole finalità connesse al presente mandato, consapevole che il **CPRC della Fondazione Centro Studi Telos** assicura la massima riservatezza circa dati e informazioni nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.)

1. Finalità del trattamento

La **Fondazione Centro Studi Telos** effettua il trattamento dei Suoi dati per finalità connesse o strumentali all'attività di erogazione corsi, nello specifico:

- a) per dare esecuzione al corso per il quale lei è iscritto (fornitura materiali didattici, logistica, ecc.);
- b) per il rilascio di eventuali attestati o certificazioni di presenza;
- c) per esigenze di tipo operativo e gestionale interne ed inerenti al corso, per scopi amministrativo-contabili, compresa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali;
- d) per informarla di ulteriori iniziative didattiche e di ricerca della Fondazione;
- e) per eseguire, in generale, obblighi di legge.

2. Modalità del trattamento

Il trattamento è realizzato mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, in modo da garantire la riservatezza dei dati. Il trattamento è effettuato nella piena osservanza della Legge e delle misure minime di sicurezza previste dal D.Lgs. 196/2003.

3. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati non è previsto come obbligatorio da leggi vigenti. Comunque un eventuale rifiuto di consentire il trattamento di tali dati potrebbe però comportare l'impossibilità di prosecuzione del rapporto, poiché verrebbero a mancare i presupposti per la realizzazione delle attività di cui al punto 1.

4. Diffusione, comunicazione e conservazione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a: personale e collaboratori della Fondazione in qualità di docenti, responsabili, incaricati al trattamento per la gestione delle pratiche relative al corso; il personale è stato debitamente istruito in materia di sicurezza dei dati personali e del diritto alla privacy; istituti di credito per le operazioni di incasso dei pagamenti; commercialista e liberi professionisti affini per la tenuta dei libri contabili e per la corretta esecuzione degli adempimenti fiscali di legge; organi di Stato preposti a verifiche e controlli circa la regolarità degli adempimenti contabili e fiscali previsti dalla legge. Resta in ogni caso fermo il divieto di comunicare o diffondere i Suoi dati personali a soggetti non necessari per l'espletamento dei servizi o prodotti da Lei richiesti.

5. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

6. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è: "Fondazione Centro Studi Telos" - Via Flaminia, 141 - 00196 Roma.

Consenso

Acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, presto il consenso al trattamento dei dati nelle modalità apprese dall'informativa.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

presto il consenso all'invio di materiale informativo, finalità prevista dal punto 1d della presente informativa

Data _____ Firma _____